



УДК 027.6:364.65-056.262

**STAVROPOL LIBRARIES AS PARTICIPANTS OF REGIONAL TOURISM  
PROCESS: RESULTS OF THE RESEARCH**  
**БИБЛИОТЕКИ СТАВРОПОЛЬЯ КАК УЧАСТНИКИ  
ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В РЕГИОНЕ: ИТОГИ  
ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Likhanos E. V. / Лиханос Е. В.***s.e.s, deputy director / к.э.н., заместитель директора*

SPIN: 9051-0094

*The Stavropol regional library for the blind, Stavropol, Socialisticheskaya, 1, 355029*  
*Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского,*  
*Ставрополь, Социалистическая, 1, 355029*

**Аннотация.** *Сегодня библиотеки России все активнее включаются в брендинг национального туристического продукта. В различных регионах страны эта тенденция имеет неодинаковую выраженность. Статья посвящена изучению роли общедоступных библиотек Ставрополя в развитии туризма в крае. Отдельное внимание при этом уделяется безбарьерным путешествиям, т. е. путешествиям для людей с ограничениями по здоровью. В этих целях в 2018 г. Центр информационно-консультационной поддержки доступного туризма «Инваатурифо», функционирующий на базе Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского, провел региональное исследование «Опыт библиотечной работы по поддержке туризма». В нем приняли участие порядка 86% территорий края. Результаты показывают, что тематическая работа библиотеками Ставрополя ведется достаточно активно, но широкого распространения не имеет. Ее основными аспектами являются: информационный (формирование тематических информационных ресурсов, подготовка и издание пакета материалов о туристических возможностях региона), организационный (участие в подготовке и проведении событийных мероприятий), экскурсионный (разработка турмаршрутов, организация и проведение экскурсий). Вместе с тем, несмотря на разнообразие применяемых форм работы, только в 10% случаев эта деятельность учитывает особые потребности путешественников с ограниченными возможностями здоровья. Основной причиной такой ситуации является слабая ресурсная база, в том числе с точки зрения кадров, обладающих соответствующими знаниями и умениями. Кроме того, это недостаточно развитая доступность среды в единстве ее физического, информационного и иных аспектов. Важным шагом на пути к решению изучаемой проблемы представляется укрепление тематической партнерской работы, расширение меж- и внутриотраслевого обмена опытом, развитие соответствующей методической базы и профессиональных компетенций библиотечных специалистов.*

**Ключевые слова:** *библиотека, туризм, исследование, регион, безбарьерные путешествия, информация, поддержка развития туризма.*

**Введение.**

В последние годы все более зримым становится тренд, когда учреждения культуры включаются в поддержку развития туристического процесса. Наиболее заметны в этом плане музейные и библиотечные организации. Применительно к библиотекам столь активное проявление обусловлено двумя группами объективных факторов. С одной стороны, они определяются теми оптимизационными и трансформационными процессами, которые протекают в библиотечной сфере и требуют поиска иных подходов к реализации



традиционных функций библиотеки, формированию новых. С другой, они связаны с развитием внутреннего туристического рынка, необходимостью совершенствования его информационного обеспечения. На пересечении этих двух факторных блоков и строится новая роль библиотечного учреждения как одного из субъектов, участвующих в поддержке развития туризма.

Не остаются в стороне от такой тематической работы и библиотеки Ставропольского края. Вместе с тем, в концентрированном виде информация о ней отсутствует. Особенно это касается деятельности в рамках безбарьерных путешествий – путешествий для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях аккумуляции тематического отраслевого опыта на уровне региона Центр информационно-консультационной поддержки доступного туризма «Инватурифо» Ставропольской краевой библиотеки для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского (СКБСС) в 2018 г. инициировал региональное исследование «Опыт библиотечной работы по поддержке туризма». Предлагаем познакомиться с его основными результатами. В полном объеме они представлены в издании «Роль библиотеки в поддержке развития туризма» [16].

### **Основные результаты исследования**

Исследование проводилось посредством распространения опросных форм, а также изучения открытых интернет-источников. Была разработана анкета, направленная библиотечным учреждениям края. Она содержала 8 вопросов открытого и закрытого типов. Сбор информации производился в электронном виде. Из 33 территорий края в анкетировании приняла участие 31 или 94%. При этом пригодными для обработки оказались данные из 29 территорий (88%), что позволяет говорить о репрезентативности полученных данных.

Один из главных вопросов состоял в том, чтобы выяснить, ведется ли библиотеками края какая-либо работа по поддержке туризма. Анализ показал, что в большинстве территорий (71%) ею не занимаются вовсе, и только 29% работают по направлению. Здесь необходимо отметить два важных момента. Во-первых, в анкетировании приняли участие не все территории края, в которых, возможно, тематическая деятельность также осуществляется. Во-вторых, несмотря на большинство отрицательных ответов, знакомство с информацией на интернет-страницах библиотек Ставрополья дает иные данные. В соответствии с ними количество территорий региона, где библиотеки ведут работу по тому или иному аспекту поддержки развития туризма, несколько больше. Объясняется подобное расхождение, вероятно, тем, что это направление работы не рассматривается коллегами как значимое, тематические мероприятия имеют несистемный или разовый характер.

Следующий вопрос ставил целью выявить основные причины невключения туристического вектора в библиотечную работу. Абсолютное большинство опрошенных (около 89.1%) отметили нехватку ресурсов. При этом коллеги пояснили, что речь идет о ресурсах и финансового, и методического, и кадрового и иного характера. Среди причин назвали также отсутствие информации относительно возможного спроса на продукты



тематической деятельности (9.8%). Около 4% признались, что считают эту работу бесперспективной, не отвечающей целям и задачам библиотечного учреждения. Это отчасти подтверждает предположение-объяснение несоответствие анкетных и интернет данных.

Далее мы просили коллег описать опыт тематической работы (о нем речь пойдет ниже), а также отметить, ориентирована ли она на читателей с особыми потребностями. Только 10% опрошенных дали положительный ответ. Среди основных причин неведения этой работы назвали: отсутствие доступной физической среды (около 85%); нехватку ресурсной базы, в том числе подготовленных специалистов и финансов (около 69%). Был и вариант «Необходим системный подход». 5% опрошенных на этот подвопрос не ответили вовсе.

Затем мы попросили отметить, в каком виде поддержки коллеги нуждаются более всего. Абсолютное большинство (около 95%) выбрали варианты «Информационная» и «Методическая». Порядка 53% набрал ответ «Консультационная», вариант «Другое» выбрали только один раз, указав необходимость финансовой поддержки.

Далее предстояло выяснить, насколько часто коллеги обращаются в Центр информационно-консультационной поддержки доступного туризма «Инватурифо», действующего на базе СКБСС. Исследование показало, что порядка 10% направляют заявки регулярно, около 85% обращались хотя бы один раз, примерно 5% не пользовались услугами Центра ни разу. Эти показатели достаточно предсказуемы и объяснимы, вполне коррелируют с ответами на предыдущие вопросы.

Затем коллегам предлагалось поделиться видением выстраивания партнерской тематической работы, ее совершенствования. Многие опрошенные сошлись во мнении, что необходимо:

- проведение семинаров по обмену опытом библиотек края, успешно работающих по данному направлению, в особенности тех районов, где нет большого туристического потока;
- развитие предоставления консультации по адаптации экскурсионного маршрута для путешественников с ограниченными возможностями здоровья непосредственно на месте;
- увеличение объема предоставляемой тематической информации.

Следующий анкетный вопрос имел целью выяснить, с какими проблемами сталкиваются коллеги при работе по туристическому направлению. Здесь ответы во многом совпали с теми, что были даны на вопрос о причинах отказа от ведения тематической работы. Поэтому подробно анализировать эти результаты мы не будем, а перейдем к рассмотрению опыта работы по поддержке развития туризма.

### **Из опыта тематической работы библиотек Ставрополя**

Еще один анкетный вопрос был направлен на изучение опыта работы библиотек в туристском контексте. Вот некоторые практики, о которых рассказали библиотечные специалисты.

Деятельность библиотек Андроповского района с 2016 г. строится по



районной библиотечной программе «Отечество мое – Андроповская земля на 2016-2020 годы». В ее рамках определены приоритетные направления работы, ориентированные на информационное обеспечение культурно-познавательного и экологического туризма. Так, в 2016 г. были созданы виртуальные экскурсии «Жемчужина Андроповской земли», «Путешествие по Семистожкам», по Лиману и урочищу «Чумацкий лес».

Особенно важным представляется формирование электронного продукта на основе технологий Карты Google с обозначениями туристических маршрутов Андроповского района. Каждый экскурсионный объект сопровождается текстовой информацией, иллюстративным материалом, видеофрагментами. Созданный продукт позволил привлечь широкий круг лиц, заинтересованных в знакомстве и изучении уникальных достопримечательных мест района. Он выложен в глобальной сети Интернет в группе «Детская библиотека-филиал МБУК Андроповская МЦРБ» ВКонтакте [2] и официальном сайте МБУК «Андроповская МЦРБ» [1]. Это обеспечивает возможность доступа к локальному туристскому продукту в любом временном режиме и территориальном удалении. Пользователи могут дополнять его отсутствующей информацией.

Кроме того, специалисты библиотеки разрабатывают информационные краеведческие кейсы. На каждый туристический объект Андроповского района составлен кейс-набор следующей комплектации: листовка, карта-путеводитель туриста, буклет с эксклюзивным текстом и фотоматериалом к экскурсии, видеоэкскурсия.

Таким образом библиотеки Андроповского района ведут работу по двум основным аспектам: цифровые технологии в туризме и его информационно-рекламная поддержка. Тематическую деятельность коллеги планируют продолжить и развивать.

Сразу по нескольким направлениям поддержку туризма ведут библиотеки г. Ессентуки [10]. Это информационная, экскурсионная составляющие, участие в событийных мероприятиях. В контексте первого направления имеется накопленный тематический книжный фонд (отраслевая учебная литература, периодические издания и краеведческие ресурсы). Помимо этого выпускаются красочные, информационно наполненные туристические материалы различных форм: библиографические списки памятки «Туризм на Ставрополье» и «Отдыхай на Ставрополье», дайджест «Курорты под защитой власти» и др.

В рамках экскурсионной деятельности регулярно организуются мероприятия в виде квестов по лечебному парку, прогулок по достопримечательностям города (краеведческий музей, зал механотерапии, грязелечебница и др.). Уже доброй традицией стали совместные мероприятия с местными краеведами и пятигорским отделением Российского Географического общества. Это позволяет библиотекам вести работу по накоплению и взаимнообмену информацией в целях развития местного туризма. Также проводятся мероприятия в виде виртуальных экскурсий по региону Кавказских Минеральных вод и Ставрополью в целом.

Ессентукские библиотеки активно принимают участие в организации и



проведении выставок фотографий, произведений изобразительного и декоративно-прикладного искусства, отражающих туристическую привлекательность региона. Это еще одно важное направление тематической работы.

Отметим, что деятельность в туристском контексте распространяется также и на людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Представители этой категории регулярно приглашаются на тематические массовые мероприятия, Центральная городская библиотека выпускает крупно-шрифтовые информационно-библиографические пособия, организует тематические книжные выставки.

Центральная городская библиотека города Минеральные Воды работает на стыке краеведческого и исторического туризма [5]. При этом в качестве основной формы выбирается заочная прогулка. Так, библиотечные специалисты проводят для читателей своего рода путешествия во времени. Например, одно из них было посвящено Великому Шелковому пути, часть которого некогда проходила по территории Северного Кавказа и, в частности, Ставропольского края. Такое путешествие предполагает театрализованное представление, презентации, слайдовые викторины, выставки, игры. Для заочных туристов особенно интересны моменты, связанные с той частью Великого Шелкового пути, которая проходила по Пятигорску, Кисловодску, Ессентукам.

Библиотека семейного чтения г. Невинномысска реализует большую работу именно по туристскому просвещению и воспитанию. Строится она преимущественно в рамках традиционного рабочего инструментария, но оттого не является менее интересной [9]. В частности, проводятся мероприятия, включающие тематические презентации и интерактивные экскурсии по достопримечательностям Ставрополя, России, мира. Организуются тематические обзоры литературы и выставки, рассказывающие о туристических направлениях, уникальных местах и традициях разных народов. В 2018 г. прошли мероприятия в клубе «Преодоление»: «Ставрополье... тебя от сердца я не оторву», «Посмотри, как он хорош, край, в котором ты живешь», «Калейдоскоп индийских красок», "Жить на спине дракона: современная Япония".

Таким образом, коллеги широко применяют работу в форме виртуального путешествия с использованием программно-технических средств.

Межпоселенческая центральная библиотека Новоселицкого района основное внимание сосредоточила на подготовке и выпуске издательской продукции турнаправленности [11, 19]. В ней описываются достопримечательные места района, представляются экскурсионные маршруты. Вот лишь некоторые материалы:

- туристско-экскурсионные маршруты «Новоселицкий район – лучшее место для вашего отдыха»;
- культурно-познавательный экскурсионный маршрут №1 «Храмовое ожерелье Новоселицкого района»;
- сборник «История мира, света и добра» к 195-летию туристско-



экскурсионного объекта - Спасо-Преображенского храма с. Новоселицкого;  
- туристический кластер «Новоселицкие просторы».

Издания рассчитаны на жителей и гостей района, полезны представителям субъектов туристической индустрии. Таким образом, библиотечные специалисты Новоселицкого района не просто оказывают поддержку развитию туризма, но и участвуют в укреплении межотраслевых связей.

Еще одним примером развития ресурсов, ориентированных на поддержку туризма, может служить опыт Пятигорской центральной библиотечной системы ЦГБ им. М. Горького. Коллеги очень креативно подошли к созданию собственного туристического ресурса. Проект «Нескучное краеведение» представляет собой цикл занимательных прогулок по городам Кавказских Минеральных Вод конца XIX – начала XX вв. [15]. В него включены маршруты: «С ветерком!»: будни лихих извозчиков Кавказских Минеральных Вод или «Поединок частного извоза с городскими властями»; «Паблик рилейшенз» прошлого века: путешествие в курортную рекламу (торговля, развлечения, частные объявления и др.).

Коллеги из библиотек Советского района работают преимущественно в экскурсионном аспекте. При этом имеют место и «живые», и виртуальные путешествия. Так, сотрудниками Детской библиотеки разработаны два экскурсионных маршрута по г. Зеленокумску для школьников. Первый, получивший название «Парк старинный, городской», знакомит ребят с историей Верхнего парка и его достопримечательностями: памятником святым благоверным Петру и Февронии Муромских, Мемориальным комплексом «Огонь Вечной Славы», Аллеей боевой славы и фонтаном.

Вторая экскурсия – «Живая память поколений» – проходит по военно-историческим местам города. Маршрут включает пять остановок: Мемориальный комплекс «Огонь Вечной Славы», Аллея боевой славы, Детская музыкальная школа, Центральная библиотека и школа № 1. В помещениях этих зданий в годы Великой Отечественной войны располагались казармы, госпитали и другие важные объекты.

В рамках реализации краеведческой программы «В глубине России есть земля такая» сотрудники филиала № 5 МУК «Центральная библиотека Советского района» Библиотека с. Отказное разработали экскурсионный маршрут «Минувших лет святая слава» [12]. В него включены места, где ранее находились братские могилы времен Гражданской и Великой Отечественной войн и «Памятник односельчанам, погибшим в годы Гражданской и Великой Отечественной войн».

Кроме того, библиотечные специалисты подготовили и регулярно проводят для своих читателей виртуальные экскурсии: «Эти места – наша гордость и краса» (о природных и архитектурных достопримечательностях села Отказное и его окрестностей) и «Великому подвигу – вечная слава» (о памятниках воинской славы села). Такой формат позволяет заочно посетить те точки, которые в реальности по различным причинам недоступны. Экскурсии представлены в социальных сетях на страницах библиотеки.

Интересной находкой библиотекарей с. Отказное является то, что формат



виртуального путешествия они применяют даже при надомном обслуживании. Относится это, прежде всего, к читателям с ограниченными возможностями здоровья. Так, библиотекарь проводит демонстрацию электронной презентации экскурсионного маршрута, совершая вместе с читателем заочную прогулку.

Специалисты библиотек Труновского района работают в контексте развития литературного туризма. Они разработали литературный экскурсионный маршрут «Бахтиновские места» [13]. Он охватывает три населенных пункта района. Маршрут посвящен самобытному поэту Андрею Бахтинову – уроженцу Труновской земли. Начинается экскурсия в музее села Донского, затем проходит по памятным местам села Труновского. Особенное место уделяется выставке-экспозиции в библиотеке им. А. Бахтинова, музее им. А. Трунова, церкви Покрова Пресвятой Богородицы. Заключительная часть экскурсии знакомит туристов с живописнейшими природными местами села Ключевского. Таким образом, маршрут позволяет посетить 3 населенных пункта. Он отличается полнотой и разнообразием. Всего за 3 часа экскурсант знакомится и с историческими, и литературными, и природными богатствами Труновского района Ставрополья.

Отдельного внимания заслуживает деятельность по туристическому аспекту краевых библиотек.

Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой ведет многогранную тематическую работу. Она находит яркое отражение в методических разработках специалистов, например, пособия «Библиотека и туризм: импульс взаимодействия» [4]. Одним из наиболее интересных проектов библиотеки им. Слядневой является «Литературная карта». Составлена она на основе творчества поэтессы, чье имя носит библиотека – Валентины Ивановны Слядневой. Работа началась с отбора произведений, в которых упоминаются географические точки Ставрополья. Чаще всего объектом творческого внимания Валентины Ивановны служили родное село Надежда, город Ставрополь, реки, горы, озера края. Затем на базе географической карты Ставрополья был создан визуальный макет. На нем с помощью интерактивных меток были отмечены места, которым В.И. Сляднева посвятила поэтические строки. За каждой меткой открывается текст произведения. Созданная карта используется на уроках литературы, географии, краеведения в общеобразовательных школах, при проведении литературных мероприятий в школьных и публичных библиотеках.

Литературная карта размещена на сайте Молодежки, ссылки на нее представлены в Путеводителе по литературно-краеведческим интернет-ресурсам «Литературный мир России» на сайте Российской национальной библиотеки [6].

Тематическую работу реализует также Ставропольская краевая детская библиотека имени А.Е. Екимцева. Основана она, прежде всего, на информационной поддержке. На сайте библиотеки работает раздел «Краеведение» [17], где можно познакомиться с историей детской книги, событиями из прошлого края, природными богатствами региона. Имеется подраздел «Природные маршруты Ставрополья», реализованный на Google



платформе. Здесь представлена эколого-образовательная краеведческая карта с информационно-мультимедийным содержанием о природных объектах, в том числе малоизвестных, расположенных в муниципальных образованиях Ставропольского края [14]. В частности, предлагается совершить заочное путешествие в Ставропольский ботанический сад им. В.В. Скрипчинского, к Холодному роднику города Ставрополя, Сенгилеевскому водохранилищу, Травертиновому источнику и многим другим. Каждый объект сопровождается информационной справкой, фотоматериалом, картографическими данными о пути следования.

Своего рода локомотивом в библиотечной поддержке туризма выступает Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова (СКУНБ). Тематическая работа здесь строится следующим образом. Во-первых, это информационно-ресурсная поддержка. На сайте библиотеки работает несколько тематических разделов [18].

1. «Краеведение». Здесь можно найти исчерпывающую информацию о крае. Раздел содержит ряд подразделов. Вот только некоторые:

- «Знакомьтесь: Ставрополье» – представлен геральдический, поэтический, музыкальный портреты края, сведения о почетных гражданах региона, цифровые и факто логические данные, календарь памятных дат.

- «Память сильнее времени» – это виртуальный проект, объединяющий различные ресурсы тематики Великой Отечественной войны.

- «ВикиСтаврополье» – проект, призванный организовывать работу участников Википедии, готовящих статьи о Ставрополье. Основная его цель – максимально подробное освещение в русской Википедии истории, географии, культуры Ставропольского края и Ставропольской губернии. Присоединиться к работе могут все желающие.

- «Ставропольский хронограф» – Ежегодный краеведческий сборник, флагман научно-исследовательской и литературоведческой жизни Ставрополья. Издание открывает широким читательским кругам новые имена в литературе, искусстве, напоминает о событиях, происходивших в крае, но ранее мало освещенных в печати.

- «Физическая культура и спорт на Ставрополье. Туризм» – библиографический список тематических публикаций периодической печати.

2. Электронная библиотека «Память Ставрополья» – содержит полнотекстовые копии ценных и редких краеведческих изданий из фонда Ставропольской краевой библиотеки им. М.Ю. Лермонтова. Среди них – труды краеведов И.В. Бентковского, Г.Н. Прозрителева, А.С. Собриевского, А.И. Твалчрелидзе и др.

3. «Методико-библиографические пособия» – здесь представлена информация об изданиях, разработанных специалистами Ставропольской краевой научной библиотеки. Многие из них посвящены туристской тематике и могут быть заказаны в библиотеке.

Во-вторых, СКУНБ ведет экскурсионную деятельность. Регулярно организуются прогулки по краевой столице. Разработаны различные маршруты, знакомящие с историей города, его достопримечательностями,





выдающимися личностями, чьи имена связаны со Ставрополем. Имеют место и литературные путешествия. Одними из самых ярких стали маршруты по книгам мастера краеведческого детектива И.И. Любенко. Такие экскурсии проходят на безвозмездной основе, помимо традиционной информационно-познавательной части включают ненавязчивую рекламу тематических изданий. Важно отметить, что эти маршруты пользуются неизменным спросом, собирая множество любителей пешеходных прогулок.

Таким образом, главная библиотека края успешно работает по двум основным направлениям поддержки туризма: информационному и экскурсионному.

В полномасштабное направление работы туризм выделился в Ставропольской краевой библиотеке для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского (СКБСС). Это единственная библиотека в крае, которая ведет многоаспектную работу в рамках развития и продвижения безбарьерных путешествий. На базе библиотеки уже несколько лет функционирует Центр информационно-консультационной поддержки доступного туризма «Инватурифо» [8], работает инклюзивный клуб любителей активного досуга «Пилигрим», разрабатываются материалы по проблематике безбарьерных путешествий, ведется тематическая библиографическая база и др.

Одним из важнейших аспектов работы является консультационный сервис. За тематической поддержкой можно обратиться и по телефону, и электронной почте, прийти непосредственно в библиотеку. Информационной базой для ведения консультационной деятельности является не просто собранные тематические данные, но и практический опыт, а также результаты проводимой СКБСС исследовательской работы, конференций. Именно СКБСС принадлежит инициатива проведения первого всероссийского исследования «Доступный туризм и специальная библиотека» [7], а также первой в крае тематической встречи – всероссийской веб-конференции «Безбарьерный туризм в России: тенденции, проблемы, решения» [3].

Вся информация о туристском направлении работы собрана на сайте библиотеки Маяковского в разделе «Центр поддержки доступного туризма» [20].

Таким образом, работу библиотек края по поддержке развития туризма нельзя считать широкомасштабной с точки зрения территориального охвата. Однако она достаточно объемна и разнообразна по применяемым формам.

## **Выводы**

Итак, проведенное исследование позволило сформировать общую картину поддержки туризма, в том числе безбарьерного, библиотеками Ставрополья. На этой основе можно сформулировать ряд основных выводов:

1. Библиотеки Ставрополья ведут вполне активную тематическую деятельность. Она не имеет широкого распространения по территории края, но разнообразна по формам. Однако только в 10% случаев эта работа ориентирована в том числе на читателей-путешественников с ограничением по здоровью.



2. Основными аспектами работы библиотек края по поддержке развития туризма являются информационный, экскурсионный и организационный.

3. Библиотеки Ставрополя более всего нуждаются в содействии информационного и методического характера. Это относится и к деятельности по туризму вообще, и к безбарьерному, в частности. Кроме того, есть потребность в тематическом консультационном сервисе.

4. Среди основных проблемных моментов коллеги отметили слабую ресурсную базу, в том числе ресурсы финансового, кадрового, материально-технического характера. Применительно к безбарьерному туризму к их числу добавляется недостаточная доступность физической среды, что сказывается в первую очередь на развитии адаптированной экскурсионной деятельности.

5. В качестве предложений по совершенствованию тематической работы, в том числе в рамках продвижения доступных путешествий, коллеги выразили заинтересованность в участии в тематических семинарах, мастер-классах по адаптации экскурсионных маршрутов для людей с ограничением по здоровью, пожелали больше материалов информационно-методического характера.

В заключение скажем, что работа по поддержке доступного туризма активно ведется специальными библиотеками России, но почти полностью выпадает из поля деятельности общедоступных библиотечных учреждений. Нет сомнений в том, что локомотивом такой работы должны быть именно спецбиблиотеки, но в контексте интегрированного сервиса и развития доступной среды, публичным библиотекам также важно быть в курсе этой работы и уметь осуществлять ее.

## Литература

1. Андроповская межпоселенческая центральная районная библиотека [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <http://www.andropov-cbs.ru/>. – Дата обращения: 15.05.2019.

2. Андроповский район – земля туристических познаний [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=19asmqbZ1h\\_NIXsOvPG4cO4h88z4&ll=44.48072489365933%2C42.510999000485754&z=10](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=19asmqbZ1h_NIXsOvPG4cO4h88z4&ll=44.48072489365933%2C42.510999000485754&z=10). – Дата обращения: 12.02.2019.

3. Безбарьерный туризм в России: тенденции, проблемы, решения [Текст] : сб. материалов по итогам Всероссийской веб-конференции (15 июня 2017 года) / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского, Центр информац.-консультационной поддержки доступного туризма «Инватурифо» ; [сост. Е. В. Лиханос]. – Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017. – 84 с.

4. Библиотека и туризм: импульс взаимодействия [Текст] : методическое пособие / Ставроп. краев. б-ка для молодежи им. В.И. Слядневой ; [сост. М.В. Колгина, Л.А. Халкечева]. – Ставрополь, 2017. – 38 с. – (Активные формы работы с молодежью; вып. 7).

5. Краеведение. МБУК «ЦБС» Минераловодского городского округа [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <http://muk->



[cbs.ru/index.php/kraevedenie](http://cbs.ru/index.php/kraevedenie). – Дата обращения: 15.05.2019.

6. Литературная карта по творчеству В. И. Слядневой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://nlr.ru/res/litkarta/record\\_full.php?record\\_ID=138311&rid=9352](http://nlr.ru/res/litkarta/record_full.php?record_ID=138311&rid=9352). – Дата обращения: 15.05.2019.

7. Лиханос, Е. В. «Доступный туризм и специальная библиотека» [Текст] : итоги всероссийского исследования / Е. В. Лиханос // Библиотекосведение. – 2015. – № 4. – С. 110–114.

8. Лиханос, Е. В. Специальная библиотека как центр информационно-консультационной поддержки доступного туризма [Текст] / Е. В. Лиханос // Библиотекосведение. – 2017. – № 1. – С. 102–107.

9. МБУ ЦГБ Невинномысска [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <http://ncglib.ru/ru/clubs>. – Дата обращения: 12.02.2019.

10. МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Ессентуки [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <http://цбсесцентуки.рф/nashi-kontakty.html>. – Дата обращения: 15.05.2019.

11. Новоселицкая межпоселенческая центральная библиотека [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <https://novo-biblio.stv.muzkult.ru/izdaniya>. – Дата обращения: 15.05.2019.

12. План экскурсии «Великая отечественная война в истории г. Зеленокумска» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/plan-ekskursii-velikaya-otechestvennaya-voyna-v-istorii-g-zelenokumska-2954080.html>. – Дата обращения: 15.05.2019.

13. Помазан, В. В. Творческая составляющая в организации литературно-туристического маршрута «Бахтиновские места» / В. В. Помазан // Через туризм к краеведческому просвещению : деятельность специальных библиотек по продвижению туристических форм работы. – Липецкая областная специальная библиотека для слепых. – Липецк, 2018. – С. 33–41.

14. Природные маршруты Ставрополя [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1dINH7\\_Eh4Cjxn\\_gujGWvfpIhiRY&ll=45.067879500000025%2C41.94671010000002&z=9](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1dINH7_Eh4Cjxn_gujGWvfpIhiRY&ll=45.067879500000025%2C41.94671010000002&z=9). – Дата обращения: 10.06.2019.

15. Путешествие в нескучное краеведение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.kmv.ru/news/puteshestvie-v-neskuchnoe-kraevedenie>. – Дата обращения: 15.05.2019.

16. Роль библиотеки в поддержке развития туризма [Текст] : обзор практик работы российских библиотек и результатов регионального исследования / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, инновац.-метод. отд., Центр информ.-консультац. поддержки доступного туризма «Инватуриinfo» ; [авт.-сост. Е. В. Лиханос]. – Ставрополь, 2018. – 36 с.

17. СКДБ им. Екимцева [Электронный ресурс] : официал. сайт. – Режим доступа: <http://ekimovka.ru/>. – Дата обращения: 15.05.2019.

18. СКУНБ им. Лермонтова [Электронный ресурс] : официал. сайт. –



Режим доступа: <http://www.skunb.ru/>. – Дата обращения: 12.02.2019. – Дата обращения: 10.06.2019.

19. Удивительные места родного края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://novoselickoe.ru/about/info/news/17791/>. – Дата обращения: 15.05.2019.

20. Центр поддержки доступного туризма «Инватурифо» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.skbs.ru/index.php/spetsialnye-strukturnye-podrazdeleniya/tsentr-podderzhki-dostupnogo-turizma>. – Дата обращения: 10.06.2019.

### References

1. Andropovskaja mezhpоселенческая central'naja rajonnaja biblioteka (Inter-settlement library of Andropovskiy district), available at: <http://www.andropov-cbs.ru/> (May 15, 2019).

2. Andropovskij rajon – zemlja turisticheskikh poznaniy (Andropovskiy district – the land of tourist knowledge), available at: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=19asmqbZ1h\\_NIXsOvPG4cO4h88z4&ll=44.48072489365933%2C42.510999000485754&z=10](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=19asmqbZ1h_NIXsOvPG4cO4h88z4&ll=44.48072489365933%2C42.510999000485754&z=10) (February 12, 2019).

3. Bezbar'ernyj turizm v Rossii: tendencii, problemy, reshenija (Barrier free tourism in Russia: tendencies, perspectives, solutions), Stavropol: AGRUS Stavropol'skogo gos. agrarnogo un-ta, 2017, 84 p.

4. Biblioteka i turizm: impul's vzaimodejstvija (Library and tourism: impulse of interaction), Stavropol: Stavrop. kraev. b-ka dlja molodezhi im. V. I. Sljadnevoj, 2017, 38 p.

5. Kraevedenie. MBUK «CbS» Mineralovodskogo gorodskogo okruga (Region learning. Central library of Mineral Water district), available at: <http://muk-cbs.ru/index.php/kraevedenie> (May 15, 2019).

6. Literaturnaja karta po tvorchestvu V. I. Sljadnevoj (Literature map of creativity of V. I. Sljadnevoj), available at: [http://nlr.ru/res/litkarta/record\\_full.php?record\\_ID=138311&rid=9352](http://nlr.ru/res/litkarta/record_full.php?record_ID=138311&rid=9352) (May 15, 2019).

7. Likhanos E. V., Bibliotekovedenie, 2015, No. 4, pp. 110–114.

8. Likhanos E. V., Bibliotekovedenie, 2017, No. 1, pp. 102–107.

9. MBU CGB Nevinnomys'ska (Central library of Nevinnomys'sk city), available at: <http://ncglib.ru/ru/clubs> (February 12, 2019).

10. MBUK «Centralizovannaja bibliotekhnaja sistema» g. Essentuki (Librarian system of Essentuki city), available at: <http://cbsessentuki.rf/nashi-kontakty.html> (May 15, 2019).

11. Novoselickaja mezhpоселенческая central'naja biblioteka (Inter-settlement library of Novoselitskiy district), available at: <https://novo-biblio.stv.muzkult.ru/izdaniya> (May 15, 2019).

12. Plan jekskursii «Velikaja otechestvennaja vojna v istorii g. Zelenokumska» (The plan of excursion «Great Patriotic war in Zelenokumsk city history»), available at: <https://infourok.ru/plan-ekskursii-velikaya-otechestvennaya-voyna-v-istorii-g-zelenokumska-2954080.html> (May 15, 2019).

13. Pomazan V. V. Tvorcheskaja sostavljajushhaja v organizacii literaturno-turisticheskogo marshruta «Bakhtinovskie mesta» (Creative part of literature excursion «Bakhtinov places»), proceedings of the conference «From tourism to region learning: activity of special libraries for the blind on development of tourist work forms», Lipetsk, Lipetskaja oblastnaja special'naja biblioteka dlja slepyh, 2018, pp. 33–41.

14. Prirodnye marshruty Stavropol'ja (Natural routs of Stavropol region), available at: [https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1dINH7\\_Ex4Cjxn\\_gujGWvfpIhiRY&ll=45.067879500000025%2C41.94671010000002&z=9](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1dINH7_Ex4Cjxn_gujGWvfpIhiRY&ll=45.067879500000025%2C41.94671010000002&z=9) (January 10, 2019).

15. Puteshestvie v neskuchnoe kraevedenie (A journey into not dull region learnig), available at: <http://lib.kmv.ru/news/puteshestvie-v-neskuchnoe-kraevedenie> (May 15, 2019).

16. Rol' biblioteki v podderzhke razvitija turizma (The role of the library in supporting of accessible tourism development), Stavropol, 2018, 36 p.



17. SKDB im. Ekimtseva (Stavropol regional library for children named after Ekimtsev), available at: <http://ekimovka.ru/> (May 15, 2019).
18. SKUNB im. Lermontova (Stavropol regional scientific library named after M. Y. Lermontov), available at: <http://www.skunb.ru/> (February 12, 2019).
19. Udivitel'nye mesta rodnogo kraja (Amazing places of the home region), available at: <http://novoselickoe.ru/about/info/news/17791/> (May 15, 2019).
20. Centr podderzhki dostupnogo turizma «Invaturinfo» (A center of information and consulting support of accessible tourism «Invatourinfo»), available at: <http://www.skbs.ru/index.php/spetsialnye-strukturnye-podrazdeleniya/tsentr-podderzhki-dostupnogo-turizma> (January 10, 2019).

**Abstract.** *Russian libraries take part in promotion of national touristic product. This tendency has different power in regions of the country. The present article is devoted the study of libraries' role in tourism development in Stavropol region. Special attention is paid to barrier free tourism – tourism for people with disabilities. A center of information and consulting support of accessible tourism «Invatourinfo», which was founded in the Stavropol regional library for the blind, organized regional research «Libraries' experience in support of tourism». 86% of Stavropol region territories took part in the study. Its results show that Stavropol libraries carry out thematic work quite actively. But this work is not widespread at the same time. Its main directions are: informational (forming of thematic informational resources, publishing of materials about regional touristic opportunities), organizational (preparation and taking part in event tourism) and excursion (excursion organization and creating of tour roots). Despite thematic work has different forms and directions, special needs of tourists with disabilities are taken into account in 10% cases only. The main reason of this situation is weak resource base, including low thematic knowledge and skills of staff, and not quite developed accessible environment especially its informational and architect aspects. Important step to find solution of this problem is strengthening the thematic partnerships, enhancing of practical experience exchange, development of methodological base and professionalism of librarians.*

**Keywords:** *library, tourism, research, region, barrier free tourism, information, support of tourism development.*

Статья отправлена: 05.11.2019 г.  
© Лиханос Е. В.