



Национального исследовательского Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва в 3 ч. 2016. С. 120-124.

6. Ашрятов А. А. О центре коллективного пользования научным оборудованием «Светотехническая метрология»// Сб. науч.-метод. тр.: Светотехника, электроника и метрология. - Саранск: СВМО, 2012. – С. 35-38.

7. Центр коллективного пользования научным оборудованием «Светотехническая метрология» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.mrsu.ru/ru/sci/labs.php?ELEMENT\\_ID=57865&sphrase\\_id=1149162](http://www.mrsu.ru/ru/sci/labs.php?ELEMENT_ID=57865&sphrase_id=1149162) (дата обращения: 23.01.2017)

Статья отправлена: 03.04.2017 г.  
© Ашрятов А. А., Канинина Е. Н.

ЦИТ: ua117-091

DOI: 10.21893/2415-7538.2016-05-1-091

УДК 004.2

Стебенькова А.О.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ЗАВОДЕ ОМСКШИНА

*ПАО «Омский шинный завод»*

Stebenkova A.O.

## IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AT THE OMSKSHIN PLANT

*PJSC "Omsk Tire Plant"*

*Аннотация: В работе рассматривается совершенствование системы менеджмента качества на заводе Омкшина*

*Ключевые слова: система менеджмента качества, предприятие, потребитель.*

*Abstract: The paper considers the improvement of the quality management system at the Omskshina plant*

*Key words: quality management system, enterprise, consumer.*

Система менеджмента качества охватывает деятельность, влияющую на достижение потребного качества шин, и направлена, главным образом, на предупреждение несоответствий по качеству продукции. Внедрение системы управления качеством принесло ПАО «Омский шинный завод» следующие результаты:

- СМК ПАО «Омский шинный завод» соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2008, является гарантом стабильности деятельности предприятия и формирует доверие к нему со стороны потребителей;

- повысилась управляемость компании, четко распределены ответственность и полномочия сотрудников;

- акционерное общество демонстрирует способность производить продукцию требуемого качества;

- при заключении контрактов стали прозрачно устанавливать требования к продукции, улучшилась отслеживаемость контрактов;



- ужесточился входной контроль качества сырья, ПАО «Омский шинный завод» отдает предпочтение поставщикам, имеющим сертифицированную систему менеджмента качества;

- усилился операционный контроль на всех этапах производства.

В современных условиях деятельность ПАО «Омский шинный завод» не может быть успешной без постоянного совершенствования деятельности, направленной на улучшение качества выпускаемой продукции. В ПАО «Омский шинный завод» постоянно проводится работа по совершенствованию СМК. Несмотря на все усилия, в ПАО «Омский шинный завод» до настоящего времени не до конца осуществлен принцип полного вовлечения работников всех уровней в процесс внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Мероприятия, связанные с документированием СМК, привлечением в инициативные группы качества, осуществляются руководством предприятия нередко административными методами. Не окончательно сформирована система индивидуального и коллективного участия в управлении качеством рядовых работников. В связи с этим одним из важнейших направлений совершенствования менеджмента качества в ПАО «Омский шинный завод» является разработка и внедрение мероприятий, направленных на вовлечение всего персонала в деятельность по улучшению качества. В рамках данного направления основной задачей должно стать усиление заинтересованности высшего руководства предприятия и руководителей среднего и низшего звена.

Руководство организации должно обеспечить, чтобы:

- политика в области качества соответствовала целям предприятия;
- включать обязательство соответствия требованиям и постоянно повышать результативность СМК;
- создавались основы для анализа целей в области качества;
- должна быть доведена до сведения персонала предприятия и понятна ему.

Цели в области качества должны быть измеримыми и согласуемыми с политикой в области качества. Руководство также должно обеспечивать разработку на предприятии соответствующих процессов обмена информации, в том числе по вопросам результативности системы менеджмента качества. Анализировать систему необходимо через определенные временные интервалы. Выходные данные для анализа должны включать следующую информацию:

- результаты проверок качества;
- обратную связь от потребителей;
- функционирование процессов и соответствие продукции;
- статус предупреждающих и корректирующих действий;
- последующие действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства;
- изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества;
- рекомендации по улучшению.

Следует отметить, что на руководство предприятия ложатся основные



обязанности по внедрению, поддержанию и улучшению системы менеджмента качества. Руководитель должен выполнить цикл мероприятий от постановки целей, до создания среды для работников, в которой они могли бы быть полностью вовлечены в достижение целей предприятия. Процесс постоянного улучшения определен в СТП-НХК-36 в соответствии с ИСО 9004:2000.

Для постоянного улучшения используются два основных подхода:

- проекты прорыва, ведущие к принципиальному улучшению существующих процессов,
- поэтапное постоянное улучшение, проводимое в рамках существующих процессов, на основе идей работников предприятий по улучшению, полученных в результате рационализаторских предложений и инициативных предложений по совершенствованию производственной системы.

Постоянное улучшение результативности СМК достигается использованием цикла PDCA (Plan-Do-Check-Act), который является широко распространенным методом непрерывного улучшения качества. Средствами постоянного повышения результативности СМК являются: на этапе «планирование»:

- разрабатываемые и актуализируемые на основе анализа со стороны руководства политика в области качества, цели в области качества, разработка процессов, необходимых для достижения результатов, в соответствии с требованиями потребителей и политикой;

- планирование подразделениями мероприятий для достижения поставленных целей;

- планирование подразделениями корректирующих и предупреждающих мероприятий и мероприятий по улучшению на основе анализа данных мониторинга и измерений, а также результатов аудитов. На этапе «выполнение работ»:

- внедрение процессов; - реализация запланированных мероприятий. На этапе «контроль результатов»:

- оценка правильности и результативности действий. На этапе «действие»:
  - действия по результатам оценки.

Необходимо ориентироваться на использование следующих принципиально важных положений в системе управления качеством продукции:

- завод обязательно должен иметь и осуществлять рациональную систему сбора, учета, обработки, анализа и хранения информационных данных о качестве выпускаемой продукции;

- улучшение материально-технического снабжения должно осуществляться умением найти нужных поставщиков, повышением заинтересованности каждого поставщика и установлением с ними тесных контактов многопланового характера;

- управленческие воздействия должны быть эффективными и выполняться применительно ко всем стадиям жизненного цикла продукции; - создание системы непрерывного обучения в области управления качеством продукции и воспитание всех трудящихся;



- привлечение в группы качества значительно более широкого круга трудящихся и повышение их активности и эффективности работы;
- расширение и претворение в жизнь целого комплекса мероприятий, обеспечивающих реализацию человеческого фактора в производственных и социальных отношениях;
- использование профессионалов в области управления качеством продукции при проведении всех работ по совершенствованию системы управления качеством продукции.

В целом внедрение в жизнь всех предложенных мероприятий, направленных на совершенствование системы управления качеством в ПАО «Омский шинный завод», позволит повысить внутреннюю и внешнюю надежность предприятия; уменьшить число рекламаций; упорядочить и уменьшить количество документов; повысить конкурентоспособность, улучшить качество выпускаемой продукции.

Таким образом, выше перечисленные мероприятия позволят совершенствовать систему менеджмента качества ПАО «Омский шинный завод», что в свою очередь позволит предприятию повысить качество выпускаемой продукции и взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками и потребителями.

#### Литература

1. Крейг, Р. Взаимосвязь между МС ИСО серии 9000 и американской национальной премией по качеству имени Малкольма Болдриджа // Методы менеджмента качества. 2008. - №7.
2. Основы управления качеством: Учеб. пособие / Под ред. С.К. Фомичева, А.А. Старостиной, Н.И. Скрябиной. – 4-е изд. – К.: МАУП, 2012. – 192 с.
3. Пискунова, Н.Н. Анализ критических факторов от внедрения автоматизированных систем управления качеством // Менеджмент в России и за рубежом. – 2008. - №1. – С. 69 – 76.
4. Прокофьева, Н.П. Разработка и внедрение системы менеджмента качества // Стандарты и качество. 2010. - № 2. – С. 2 – 9.

Научный руководитель : к. т. н. доц. Норченко П.А.

Статья отправлена: 04.04.2017 г.

© Стебенькова А.О.

ЦИТ: ua117-100

DOI: 10.21893/2415-7538.2016-05-1-100

UDK 331.46:614.82

**Сірик А.О., Євтушенко О.В., Єфісько Ю.Ю., Овчарова Д.А.  
АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДУ «ДРЕВА  
ВІДМОВ» ЯК МЕТОД ЗАПОБІГАННЯ АВАРІЙ В ЕНЕРГЕТИЧНОМУ  
ГОСПОДАРСТВІ ХАРЧОВОГО ПІДПРИЄМСТВА**

*Національний університет харчових технологій*

*Київ, вул. Володимирська 68, 01601*